

AIPC ACADEMY

Εκπαίδευση για τα στελέχη συνεδριακών κέντρων

Μετά από έναν και πλέον χρόνο έρευνας της αγοράς, σχεδιασμού και οργάνωσης η Ακαδημία της **Διεθνούς Ένωσης Συνεδριακών Κέντρων - AIPC** έκανε «πρεμιέρα» τον περασμένο Φεβρουάριο στις Βρυξέλλες.

Πρόκειται για ένα πολυδιάστατο **πρόγραμμα εκπαίδευσης** για τους επαγγελματίες της συνεδριακής βιομηχανίας, σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορεί να αξιοποιηθεί πλήρως η εμπειρία και η τεχνογνωσία των ηγετικών στελεχών της βιομηχανίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, απώτερος στόχος της Ακαδημίας είναι να «εφοδιάσει» κατάλληλα τους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στο συνεδριακό χώρο ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στην ολόένα αυξανόμενη ανάγκη για ικανότερα και σωστά εκπαιδευμένα στελέχη.

«Οι έρευνές μας δείχνουν ότι μια αυξανόμενη ανησυχία διακατέχει τα μέλη μας σχετικά με την έλλειψη πλήρως κατάρτισμένων υπαλλήλων σε αρκετούς τομείς της λειτουργίας των κέντρων τους», δήλωσε η πρόεδρος της AIPC, **Barbara Maple**. «Συγκεκριμένα, βλέ-

πουμε πολλές «νέες αφίξεις» στη συνεδριακή βιομηχανία που μπορεί να έχουν κάποιες ικανότητες αλλά τους λείπει η γενικότερη γνώση και κατανόηση του πώς λειτουργεί η βιομηχανία.

Σκοπός της Ακαδημίας είναι να παρέχει μια ευρεία αντίληψη ολόκληρου του φάσματος της συνεδριακής βιομηχανίας που θα βοηθήσει τους εργαζόμενους σε αυτή να ανταποκρίνονται καλύτερα στις απαιτήσεις της δουλειάς τους και συγχρόνως θα τους προετοιμάσει κατάλληλα ώστε να αναλάβουν περισσότερες αρμοδιότητες και ευθύνες».

Η διδακτέα ύλη της Ακαδημίας εστιάζει σε συγκεκριμένα, ιδιαίτερα σημαντικά θέματα για τη διαχείριση των συνεδριακών κέντρων, όπως οικονομικά και διοικητικά, πωλήσεις και marketing, εταιρικές σχέσεις και λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Το διδακτικό δυναμικό της Ακαδημίας αποτελείται από έμπειρα, ανώτερα στελέχη της συνεδριακής βιομηχανίας και ηγετικές φυσιογνωμίες της αγοράς, καθένας με εκτενή και πολυδιάστατη πείρα στον τομέα του.

Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με τρό-

πο που να είναι ιδιαίτερα διαδραστικό, ώστε να αξιοποιηθούν πλήρως οι γνώσεις και οι εμπειρίες τόσο των διδασκόντων όσο και των συμμετεχόντων.

«Δεν θέλαμε να αντιγράψουμε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρουν γενικές γνώσεις management, καθώς υπάρχει πληθώρα τέτοιου είδους σεμιναρίων στους περισσότερους επαγγελματικούς τομείς», δήλωσε η κ. Maple. «Αντ' αυτού, σχεδιάσαμε ένα

πρόγραμμα που χειρίζεται - άμεσα και αποκλειστικά - θέματα management συνεδριακών κέντρων, που είναι ο δικός μας τομέας ειδικότητας, και όλα αυτά σε ένα πλαίσιο που θα καθιστά την Ακαδημία αναπόσπαστο εργαλείο για τους επαγγελματίες του χώρου».

Το πλήρες πρόγραμμα των μαθημάτων καθώς και πληροφορίες σχετικά με το διδακτικό προσωπικό διατίθενται στο www.aipc.org/en/trai_aca.htm.

AIPC Academy launched in Brussels



After more than a year of planning, industry research and logistical organization, AIPC (the International Association of Congress Centres) launched the AIPC Academy last February in Brussels.

The Academy, which will be held every year, is a comprehensive industry professional education program designed to utilize the experience and expertise of industry leaders to respond to a growing need to upgrade and broaden the professional qualifications of congress centre staff. Course content focuses specifically on topics that are unique to the management of congress centres, including areas such as industry finance and administration, sales and marketing, corporate relations and facility operations. The faculty is made up of experienced senior facility managers and other industry leaders who each have extensive and varied expertise in their respective fields. The program will be highly interactive in order to take full advantage of the different knowledge and experience that both faculty and participants will bring.

For more information: www.aipc.org/en/trai_aca.htm.