

ATHENS CVB

Συμμετοχή στην έκθεση του Σικάγο

Ιδιαίτερα ενδιαφέροντα είναι τα συμπεράσματα για το μέλλον του συνεδριακού τουρισμού και των προγραμμάτων κινήτρων στην Ελλάδα, από τη συμμετοχή ελληνικών φορέων στην έκθεση The Motivation Show που πραγματοποιήθηκε στο Σικάγο από 27 έως 29 Σεπτεμβρίου.

Το Athens Convention Bureau συμμετείχε στην έκθεση για δεύτερη συνεχή χρονιά και η διευθύντρια του κα. **Κάλλη Τραυλού** είχε πολλές επαφές με διοργανωτές συνεδρίων και incentives. Μάλιστα, όπως αναφέρεται σε σχετική ανακοίνωση του Athens CVB, κατά τη διάρκεια αυτών των επαφών εκδηλώθηκε ενδιαφέρον ακόμη και για μεγάλα παγκόσμια συνέδρια, με πέραν των 15.000 συμμετεχόντων.

Μεταξύ των διαπιστώσεων του Athens CVB μπορούμε να αναφέρουμε τα εξής:

▶ Διαπιστώθηκε ότι τα **groups με το υψηλότερο budget προέρχονται από τις Η.Π.Α.** Οι συγκεκριμένοι πελάτες δείχνουν μεγάλο ενδιαφέρον για τις αρχαιότητες και προτιμούν τα incentives με cruising, ειδικά για groups 40-50 ατόμων και απαιτούν υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και ποιικιλία.

▶ Με την καθιέρωση της Αθήνας σαν συνεδριακού προορισμού, το Athens CVB έχει γίνει πλέον επίσημα το πρώτο σημείο επαφής για όσους ενδιαφέρονται.

▶ Από τη στιγμή που η αμερικάνικη αγορά δαπανά εκατομμύρια δολάρια για συγκεκριμένες μορφές incentives, όπως τα **incentive cruises** (mega yachts, luxury cruises), θα πρέπει να αποτελέσει αντικείμενο μελέτης η δημιουργία υποδομής για ανάλογης μορφής τουρισμό.

▶ Ένα σημαντικό μέρος του ενδιαφέροντος των επισκεπτών στρέφεται προς άλλα μέρη της Ελλάδος.

Το Athens Convention Bureau εφαρμόζει ήδη ένα σχέδιο marketing το οποίο έχει ως στόχο να συμβάλει στην αύξηση της συγκεκριμένης μορφής τουριστών προς την Αθήνα, στόχος που έχει εν μέρει ήδη επιτευχθεί.

Το Athens Convention Bureau θα είναι παρόν και στις εκθέσεις World Travel Market του Λονδίνου και στην EIBTM της Βαρκελώνης.



Athens CVB in "The Motivation Show"

For a second year in the row Athens Convention Bureau participated in "The Motivation Show", the Chicago-based Meetings and Incentives Travels trade fair running from 27-29 September in McCormick place exhibition center.

Athens CVB director Kalli Travlou had a series of meetings with prospect clients of Athens and Attica and witnessed the rising interest among US meeting and incentive travel organizers for Greece. Among the organizers interested, were also some very large, global conferences.

AIPC

Σεμινάριο για την εξυπηρέτηση πελατών

Ένα από τα πιο ποιοτικά εκπαιδευτικά προγράμματα στη συνεδριακή βιομηχανία είναι το σεμινάριο για την «Υπεροχή στην Εξυπηρέτηση Πελατών» (**Excellence in Customer Service**) που διοργανώνει η διεθνής ένωση συνεδριακών κέντρων AIPC - International Association of Congress Centres.

Το σεμινάριο, για το περιεχόμενο του οποίου ποσοστό 90% των «αποφοίτων» έχει δηλώσει ότι ανταποκρίθηκε ή και ξεπέρασε τις προσδοκίες του, τακτικά αναβαθμίζεται ανάλογα με τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, καλύπτει δε μια ευρύτητα θεμάτων που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση πελατών και απευθύνεται σε όλες τις βαθμίδες των στελεχών των συνεδριακών και συναφών χώρων.

Το επόμενο σεμινάριο της AIPC (www.aipc.org) θα διεξαχθεί στο Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο του **Εδιμβούργου** από 11 μέχρι 16 Δεκεμβρίου. Τα έξοδα της συμμετοχής, συμπεριλαμβανομένων όλων των απαραίτητων υλικών, της διαμονής, των γευμάτων και των κοινωνικών εκδηλώσεων, ανέρχονται στο ποσό των 1.499 ευρώ για τα μέλη της AIPC, αλλά και για τα μέλη της IAPCO, και σε 2.500 ευρώ για τα μη-μέλη. Για περισσότερες πληροφορίες Marianne.de.raay@aipc.org.



AIPC

Excellence in Customer Service Course

AIPC's "Excellence in Customer Service" program continues to be one of the most sought-after and highly rated training programs in the industry, with more than 90% of graduates saying it met or exceeded their expectations. The program covers a variety of topics relating to customer service, and is aimed at any congress centre staff.

The next ECS course will be held at the Edinburgh International Conference Centre from December 11 to 16. The fee for the course, including all required course materials, accommodation, lunch and social events is € 1499 for AIPC members, and IAPCO members as well, and € 2500 for non-members.



Συνεδριακό κέντρο 1.200 ατόμων στο Πόρτο Χέλι

τρία επίπεδα καλύπτοντας μία επιφάνεια **14.000 τ.μ.**

Η κύρια αίθουσα Grand Ballroom είναι δυναμικότητας 700 συνέδρων και είναι εφοδιασμένη με τελευταίας τεχνολογίας οπτικοακουστικά συστήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με: