

# Otorgado por la Asociación Internacional de Palacios de Congresos EL KURSAAL, CERTIFICADO DE ORO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

## Awarded by the International Association of Conference Centres THE KURSAAL, GOLD CERTIFICATE OF MANAGEMENT EXCELLENCE

El Kursaal ha obtenido el Certificado de Oro de Excelencia en la Gestión otorgado por la AIPC (Asociación Internacional de Palacios de Congresos), la máxima distinción en el sector, que valora la excelente trayectoria de los ocho años de vida del palacio de congresos de San Sebastián y viene a unirse a anteriores distinciones en el mismo ámbito de la gestión y la calidad como es la "Q" de Plata conseguida en 2005, que avala la excelencia en la gestión según el modelo EFQM (European Foundation for Quality Management).

El galardón fue entregado en el transcurso de la última Asamblea General de la AIPC celebrada en Graz (Austria). El Kursaal fue uno de los cinco centros de convenciones de todo el mundo elegidos para participar en una experiencia piloto por la que se implantará un modelo de excelencia

The Kursaal has obtained the Gold Certificate of Management Excellence given by the AIPC (International Association of Conference Centres), the top industry award, which rewards the excellent eight year history of San Sebastián Conference Centre and joins previous distinctions in the same field of management and quality, such as the Silver "Q" achieved in 2005, which guarantees management excellence according to the EFQM (European Foundation for Quality Management) model.

The award was handed over during the last AIPC General Meeting in Graz (Austria). The Kursaal was one of the five convention centres across the world chosen to take part in a pilot scheme to introduce a specific excellence model in the sector and which will issue accreditations to the conference centres complying with the required standards. In order to do so, similar criteria

específico para el sector y que expedirá acreditaciones a los palacios de congresos que cumplan los estándares previstos. Para ello, se han aplicado criterios similares al modelo europeo EFQM adaptado al sector específico de Palacios de Congresos a nivel mundial.

Una consultoría externa, la Knowland Consulting Group Inc., de nacionalidad canadiense, ha avalado el cumplimiento del Kursaal de los estándares internacionales de excelencia y le ha otorgado una puntuación de 3,63 sobre 4, por lo que le ha concedido el Certificado de Oro. Además del Kursaal de San Sebastián, los otros centros de congresos que fueron seleccionados por AIPC para participar en la experiencia piloto –entre los 124 palacios de 34 países que forman parte de la asociación– son Vancouver, Brighton, Helsinki y Lisboa. •

to the EFQM European model have been applied and adapted to the specific Conference Centre sector worldwide.

An external Canadian consultancy firm, Knowland Consulting Group Inc, has guaranteed the Kursaal's compliance with the international excellence standards and has awarded it 3.63 points out of 4, which is why it has been given the Gold Certificate. Aside from the Kursaal in San Sebastián, the other conference centres which were selected by the AIPC to participate in the pilot scheme out of the 124 centres from 34 countries belonging to the association were: Vancouver, Brighton, Helsinki and Lisbon. •

