

Το συνεδριακό Κέντρο της Σόφιας μεταξύ των καλύτερων του κόσμου



παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και οι ικανοποιημένοι πελάτες αποτελούν τα μεγάλα πλεονεκτήματα στο σύγχρονο ανταγωνιστικό περιβάλλον της διεθνούς αγοράς συνεδρίων και εκδηλώσεων.

Παράλληλα, η πρόεδρος του AIPC τονίζει ότι μπορεί το βραβείο να απονεμηθεί στο «Παλάτι της Κουλτούρας», ωστόσο νικητές είναι όλοι όσοι διαγωνίστηκαν. Επιπλέον, κάθε διαγωνιζόμενο κέντρο μπορεί να ωφεληθεί από την ανεξάρτητη αξιολόγηση που πραγματοποιείται στα πλαίσια του διαγωνισμού και η οποία βασίζεται σε βαθμολογία που δίνουν οι ίδιοι οι πελάτες.

Αυτό, καταλήγει η κα Maple, επιτρέπει στους ιδιοκτήτες και τους διαχειριστές των κέντρων να αναγνωρίσουν τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, γεγονός που, με τη σειρά του, παραπέμπει στο βασικό στόχο του Συνδέσμου για την ανάπτυξη στρατηγικών υπερχείριστη διαχείριση των συνεδριακών κέντρων.

Το «Παλάτι της Κουλτούρας»

Το National Palace of Culture (www.ndk.bg) βρίσκεται στην καρδιά της Σόφιας, σε μία από τις ωραιότερες τοποθεσίες της βουλγαρικής πρωτεύουσας και είναι μέλος του AIPC και του ICCA, καθώς και του Γραφείου Συνεδρίων και Επισκεπτών της Βουλγαρίας (BCVB) που ιδρύθηκε στις αρχές του 2004.

Στις 14 επιβλητικές αίθουσες του Συνε-

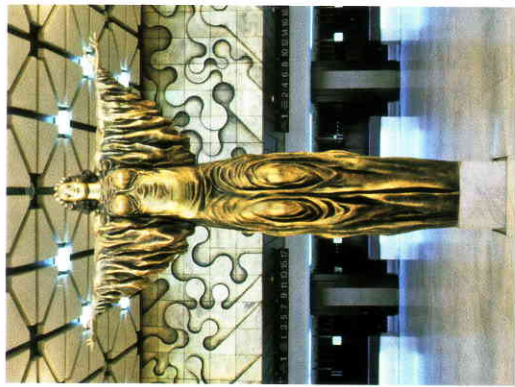
δυναμική ώθηση στις προσπάθειες που καταβάλλει η Βουλγαρία προκειμένου να αναδειχθεί ως νέος προορισμός στον παγκόσμιο συνεδριακό χάρτη, αναμένεται να δώσει η κορυφαία διάκριση 2005 AIPC Apex Award με την οποία τιμήθηκε πρόσφατα το **Congress Center - Sofia «National Palace of Culture»**.

Το «Παλάτι της Κουλτούρας», που αποτελεί το μεγαλύτερο συνεδριακό κέντρο της Βουλγαρίας, καθώς και έναν από τους σημαντικότερους πολυχώρους της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, έλαβε το βραβείο «World's Best Congress Centre» που έχει θεσπίσει ο Διεθνής Σύνδεσμος Συνεδριακών Κέντρων (International Association of Congress Centres-AIPC) κατά τη διάρκεια της γενικής συνέλευσης του AIPC στην πόλη του Κεμπέκ, στον Καναδά, μεταξύ είκοσι υποψηφιοτήτων οι οποίες είχαν επιλεγεί για να συμμετάσχουν στο διαγωνισμό.

Σε δηλώσεις της η πρόεδρος του AIPC, κα **Barbara Maple** εξέφρασε την ικανοποίησή της για τη νίκη του κέντρου που αποτέλεσε την έκβαση μιας πολύ σκληρής μάχης, όπως τη χαρακτήρισε. Η ίδια επισημαίνει ακόμη πως η επιτυχία του κέντρου υπογραμμίζει ότι η



Η Penny Raeva, Marketing-Advertising Director του Συνεδριακού Κέντρου της Σόφιας, με την πρόεδρο του AIPC Barbara Maple



γες, καταστήματα και χώροι σταθμεύσης, καθιστούν το κέντρο ιδανική επιλογή για τους πελάτες και τους επισκέπτες τους από τη Βουλγαρία, αλλά και από χώρες του εξωτερικού.

Να σημειώσουμε ότι ο θεσμός των AIPC Apex Awards ξεκίνησε το 2000, στοχεύοντας στην αναγνώριση και την επιβράβευση των μελών του AIPC (www.aipc.org) στον τομέα της διαχείρισης των συνεδριακών κέντρων.

Μέχρι σήμερα με τα AIPC Apex Awards έχουν τιμηθεί τα συνεδριακά κέντρα Melbourne Exhibition & Convention Centre στην Αυστραλία, Congress Innsbruck στην Αυστρία, Vancouver Convention & Exhibition Centre στον Καναδά, Palacio de Congressos y de la Musica de Bilbao στην Ισπανία και το Cairns Convention Centre στην Αυστραλία.

οριστικού πνεύμου φιλοξενούνται συνεδρία και εκθέσεις αλλά και καλλιτεχνικές και επιχειρηματικές εκδηλώσεις. Η μεγαλύτερη αίθουσα του National Palace of Culture καλύπτει 11.000 τ.μ. και έχει τη δυνατότητα να φιλοξενήσει 3.880 άτομα σε διάταξη theatre style. Η δεύτερη σε μέγεθος αίθουσα καλύπτει 1.650 τ.μ. και έχει χωρητικότητα 510 ατόμων, επίσης σε theatre style, ενώ δέκα ακόμη αίθουσες διατίθενται για events 150 έως 480 ατόμων και δύο βοηθητικοί χώροι εξυπηρετούν συναντήσεις περίπου 25 ατόμων.

Οι άρτιες υποδομές και ο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός που διαθέτει το National Palace of Culture καλύπτουν τις ανάγκες και του πιο απαιτητικού event ή εκδήλωσης. Επιπλέον, εστιατόρια, cafe, υπηρεσίες catering, η δυνατότητα για τραπέζιες συναλλα-



AIPC Apex Award 2005

Congress Centre-Sofia "World's Best Congress Centre"

The Board of Directors of the International Association of Congress Centres (AIPC) announced that the winner of the 2005 AIPC Apex Award for "World's Best Congress Centre" is the Congress Centre-Sofia, National Palace of Culture of Bulgaria (www.ndk.bg). The presentation was made at this year's AIPC General Assembly in Québec City, Canada, from a field of 20 nominees who had qualified for competition in this highly sought-after award.

"We are delighted to be congratulating Congress Centre-Sofia on their win of this year's AIPC Apex Award after such a hard-fought competition amongst so many highly qualified participants", said AIPC President Barbara Maple. "This win is a real tribute to their great relations with clients, who are the ultimate decision-makers in the AIPC Apex Award program and the basis on which the winner is selected. Their achievement is a demonstration of the extent to which great service and satisfied clients can advance a centre in today's highly competitive meetings market."

The Award was initiated in the year 2000 as a way of recognizing the achievements of AIPC members (www.aipc.org) in congress centre management. Previous AIPC Apex Award winners have been the Melbourne Exhibition & Convention Centre in Australia, Congress Innsbruck in Austria, the Vancouver Convention & Exhibition Centre in Canada, the Palacio de Congressos y de la Musica de Bilbao in Spain and Cairns Convention Centre in Australia.