

CONEXO

& INCENTIVO

®

PERIÓDICO PARA LA ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS, CONVENCIONES Y VIAJES DE INCENTIVO

Enero 2008

✓ COLUMNA

Incorporar el 'color local'

EN ESTOS DÍAS todo el mundo reconoce la importancia de crear una excitante y satisfactoria experiencia para el asistente. Sin embargo, en una era de Internet, la asistencia ya no está impulsada por el único deseo de obtener nueva información, y los delegados necesitan tiempo para justificar su compromiso con otros beneficios. Esto significa que hay una necesidad aún mayor para el destino de ofrecer una experiencia que no es sólo agradable, sino también única, algo que refleja lo que hace a su parte del mundo diferente de los demás. La magnitud de esta tarea es tal que todos en el destino, entre ellos el propio centro de congresos, deben desempeñar un papel más activo en la configuración de esa experiencia. Especialmente cuando el delegado pasa la mayor parte del tiempo en él.

¿Cómo, entonces, ha de ser un centro para distinguirse y convertirse en una gran parte de la experiencia de destino? Creo que hay dos formas; En primer lugar, a través de la arquitectura global, con la selección de arte como mecanismo de interacción con el entorno, hay muchas oportunidades para asegurar que las instalaciones reflejen el 'color local'. En este sentido, un centro de África puede y debe ser notablemente diferente de uno en Japón, y del tipo de experiencia que se podría esperar en Francia o en Alemania. Otros centros juegan con su ubicación como factor diferenciador, haciendo una auténtica 'declaración' de destino. La segunda opción es la participación en la programación de los clientes, ya que el centro conoce perfectamente el lugar y sabe qué experiencias son más adecuadas para satisfacer a los viajeros y obtener una experiencia positiva. En la medida en que los centros pueden convertirse en una mayor parte de la creación de este, ya sea a través del diseño y la decoración o la posterior programación, que será ayudar a garantizar el futuro de nuestra industria.



Edgard Hirt

Presidente de la AIPC