

AIPC-Generversammlung

Kongresszentrum Sofia gewinnt AIPC Apex Award 2005

Aus 20 Einreichungen für den AIPC Apex Award wurde das Kongresszentrum Sofia, „National Palace of Culture of Bulgaria“, zum weltbesten Kongresscenter gekürt. Die Verleihung fand im Rahmen der diesjährigen AIPC-Generversammlung in Quebec statt.

Wir freuen uns, dem Kongresszentrum Sofia zur Auszeichnung mit dem diesjährigen ‚AIPC Apex Award‘ gratulieren zu dürfen. Die Konkurrenz durch so viele hochqualifizierte Teilnehmer war wirklich hart“, meinte Barbara Maple, Präsidentin des AIPC. „Diese Auszeichnung ist eine echte Anerkennung für die tollen Kundenbeziehungen des Centers, denn letztendlich entscheiden ja beim AIPC Apex Award-Programm die Kunden, und danach wird der Gewinner ermittelt. Die Leistung Sofias zeigt, in wie weit ein fantastischer Service und zufriedene Kunden ein Center auf dem heiß umkämpften Tagungsmarkt voranbringen können“.

Der ‚AIPC Apex Award‘ wird jährlich auf der Basis einer umfassenden, von einer unabhängigen Gruppe bei der Fachhochschule Heilbronn, Deutschland, durchgeführten Untersuchung über Kongresscenterleistungen und Kundenzufriedenheit vergeben. Die beim Auswahlverfahren angewandte „blinde“ Auswertungsmethode sichert eine objektive Analyse der durch eine Reihe von Umfragen gelieferten Daten, die u.a. Informationen zu Kongressseinrichtungen, zur Projektleitung sowie zur Kundenbetreuung, Gastronomie und Technik liefern. Die Ergebnisse der vertraulichen Umfragen unter Veranstaltungs- und Kongressplanern werden direkt an die Auswertungsgruppe weitergeleitet, die auf dieser Grundlage die

Einrichtungen beurteilt. Lobende Worte fand der AIPC-Vorstand für die beiden zweitplatzierten Zentren, das australische Cairns Convention & Exhibition Centre, Gewinner der Auszeichnung im letzten Jahr, sowie Congress Innsbruck in Österreich, das den Apex-Award im Jahre 2001 erhielt. „Ohne die Leistungen des Kongresszentrums Sofia in irgendeiner Weise schmälern zu wollen, sind in der Tat sämtliche Teilnehmer Gewinner, da jeder von ihnen einen individuellen Auswertungsbericht über die Ergebnisse des jeweiligen Centers bekommt. Daraus können sie ersehen, wie sie durch ihre Kunden in den einzelnen Betriebsbereichen eingeschätzt werden. Danach können sie diejenigen Bereiche ausmachen, bei denen Verbesserungen eventuell angebracht sind. Das wiederum entspricht der Kernaufgabe des AIPC, nämlich höhere Standards bei der Führung von Kongresszentren durchzusetzen“.

Die Auszeichnung wurde im Jahre 2000 eingeführt, um die Leistungen der AIPC-Mitglieder bei der Führung ihrer Zentren zu prämiieren. Die bisherigen Gewinner waren das Melbourne Exhibition & Convention Centre in Australien, das österreichische Congress Innsbruck, das Vancouver Convention & Exhibition Centre in Kanada, der Palacio de Congressos y de la Musica de Bilbao in Spanien sowie das Cairns Convention Centre in Australien. www.aipc.org

AIPC General Assembly

Congress Centre-Sofia is 2005 AIPC Apex Award Winner

The Board of Directors of the International Association of Congress Centres (AIPC) has announced the winner of the 2005 AIPC Apex Award for "World's Best Congress Centre": the Congress Centre-Sofia, Bulgaria. The presentation was made at this year's AIPC General Assembly in Québec City, Canada.

We are delighted to be congratulating Congress Centre-Sofia on their win of this year's AIPC Apex Award after such a hard-fought competition amongst so many highly qualified participants", said AIPC President Barbara Maple. "This win is a real tribute to their great relations with clients, who are the ultimate decision-makers in the AIPC Apex Award program and the basis on which the winner is selected. Their achievement is a demonstration of the extent to which great service and satisfied clients can advance a centre in today's highly competitive meetings market." The AIPC Apex Award is made annually on the basis of a comprehensive performance and customer satisfaction analysis carried out by an independent team at the University of Applied Sciences in Heilbronn, Germany. The "blind evaluation used in the selection process ensures an objective analysis of the data arising from a series of surveys covering such topics as congress facilities, project management, customer rela-

tions, catering and technology. Surveys are completed by event organizers and meeting planners and provided in confidence directly to the evaluation team, who rate centres accordingly. The AIPC Board also recognized the two runners-up to this year's award; last year's winner Cairns Convention & Exhibition centre in Australia and Congress Innsbruck of Austria who were the award winner in 2001. "While we salute Congress Centre-Sofia for their achievement, the fact is that all participants are winners, since each competitor gets an individual evaluation report on their particular centre's results which enables them to see how they are rated by clients in various aspects of their operations. This allows them to identify areas that may need improvement, which in turn addresses AIPC's overall mission of enhancing excellence in centre management". The Award was initiated in the year 2000 as a way of recognizing the achievements of AIPC members in congress centre management. Previous AIPC Apex Award winners have been the Melbourne Exhibition & Convention Centre in Australia, Congress Innsbruck in Austria, the Vancouver Convention & Exhibition Centre in Canada, the Palacio de Congressos y de la Musica de Bilbao in Spain and Cairns Convention Centre in Australia. www.aipc.org

