

Η Αφρική και η κληρονομιά των Meetings



Γράφει ο Dirk Elzinga

Διευθύνων Σύμβουλος
Διεθνές Συνεδριακό Κέντρο του Κέιπ Τάουν



Μία έκπληξη, και μάλιστα ευχάριστη, αλλά και ένα αισιόδοξο μήνυμα περιλαμβάνει το παρόν άρθρο της σειράς «Οι Experts Γράφουν» που φιλοξενούμε κάθε μήνα με τη συνεργασία της AIPC, της Διεθνούς Ένωσης Συνεδριακών Κέντρων.

Η έκπληξη προέρχεται από το «υποκείμενο» του άρθρου καθώς η Αφρική ως συνεδριακός προορισμός σπάνια απασχολεί τις σελίδες των κλαδικών εντύπων, ενώ τα ευχάριστα νέα μας τα μεταδίδει ο Dirk Elzinga, διευθύνων σύμβουλος του CTICC-Cape Town International Convention Centre, ο οποίος, χωρίς καμία διάθεση εξωραϊσμού και γνωρίζοντας τις φοβίες του δυτικού κόσμου, καταγράφει τις επιδόσεις του κλάδου σε μία «δύσκολη» περιοχή του πλανήτη. Επιπλέον μας γνωστοποιεί, με αριθμούς μάλιστα, το θετικό αντίκτυπο, την κληρονομιά, της συνεδριακής δραστηριότητας στο κράτος και στη ζωή των πολιτών της Ν. Αφρικής. Όσο για το αισιόδοξο μήνυμα, τα λόγια μάλλον είναι περιττά.

Μέχρι πρόσφατα, λίγα ήταν τα διεθνή meetings που πραγματοποιούνταν στην Αφρική - μόλις το 2% των συνεδρίων που διοργανώνονται σε ολόκληρο τον κόσμο. Κι όλα αυτά, σε μια ήπειρο που, ως μέλη της οικογένειας του πλανήτη, τα «σημεία των καιρών» δείχνουν ότι η μέχρι τώρα κατάσταση αλλάζει σιγά-σιγά.

Σχεδόν τα μισά από αυτά που ονομάζουμε παγκόσμια συνέδρια (world meetings) πραγματοποιούνται εκ περιτροπής σε διάφορα μέρη ανά τον κόσμο, σε όλες τις ηπείρους. Στο παρελθόν, οι διοργανωτές πολύ σπάνια συμπεριλάμβαναν την αφρικανική ήπειρο στη λίστα με τους πιθανούς προορισμούς και τόπους φιλοξενίας των διεθνών συνεδρίων τους. Αυτό οφείλεται προφανώς στη μέχρι τώρα χαμηλή εκπροσώπηση της Αφρικής σε διεθνείς οργανισμούς. Οι περισσότερες αφρικανικές χώρες αποτελούν κομμάτι του αναπτυσσόμενου κόσμου και η έλλειψη πόρων δεν τους επιτρέπει να διαδραματίσουν

συνεδριακών εγκαταστάσεων στην αφρικανική ήπειρο. Μέχρι πριν από μερικά χρόνια, ολόκληρη η Αφρική αριθμούσε λίγα μόνο «διεθνή» συνεδριακά κέντρα, αλλά ακόμα κι αυτά δεν βρίσκονταν ακριβώς σε αυτό που λέμε «περιζήτητες» περιοχές. Επίσης, η απόσταση και ο χρόνος που απαιτείται για να φτάσει κανείς σε αυτές τις χώρες, καθώς και το κόστος των αεροπορικών μεταφορών αποτελούσαν επιπλέον εμπόδια. Την ίδια στιγμή, η σκέψη διοργάνωσης ενός συνεδρίου στην Αφρική ήταν συνυφασμένη διεθνώς με μια αίσθηση ανασφάλειας, που ξεκινούσε από τις αμφιλεγόμενες συνθήκες υγιεινής και κατέληγε στους γενικότερους κινδύνους που «έκρυβε» η Αφρική.

Ωστόσο, οι λόγοι που έκαναν τόσα χρόνια τους διοργανωτές να μην «επιχειρούν» συνέδρια στην Αφρική σταδιακά εξαφανίζονται. Η αναγέννηση της Ν. Αφρικής πριν από 13 χρόνια και η ανέγερση νέων συνεδριακών κέντρων είναι οι σημαντικότεροι παράγοντες που συνέβαλαν σε αυτό. Συγκεκριμένα, η ολοκλήρωση του Διεθνούς Συνεδριακού Κέντρου του Κέιπ Τάουν (CTICC) το 2003 έφερε την Αφρική πολύ πιο κοντά στον υπόλοιπο κόσμο. Πέρυσι, το CTICC φιλοξένησε 46 διεθνή συνέδρια - το 1/3 των διεθνών συνεδρίων που πραγματοποιήθηκαν σε ολόκληρη την ήπειρο. Οι διεθνείς οργανισμοί περίμεναν αρκετό

καιρό για τη στιγμή που θα μπορούσαν να προσφέρουν στα μέλη τους την πρώτη τους «αφρικανική εμπειρία». Τώρα που η Αφρική διαθέτει και πολλές συνεδριακές εγκαταστάσεις, η παγκόσμια συνεδριακή βιομηχανία έχει αρχίσει να αναθεωρεί τις απόψεις της σχετικά με τα «εμπόδια» που την κρατούσαν τόσα χρόνια μακριά από την αφρικανική ήπειρο. Η συνεδριακή υποδομή της Αφρικής, και ιδιαίτερα της Ν. Αφρικής, βελτιώνεται συνεχώς -όχι μόνο με ειδικά σχεδιασμένα, υπερσύγχρονα venues, αλλά και ένα ευρύ φάσμα προσφερόμενων υπηρεσιών από DMCs, PCOs, αεροπορικές εταιρείες και ξενοδοχειακά συγκροτήματα. Η ασφάλεια εξακολουθεί να είναι φλέγον θέμα, αλλά με τις κατάλληλες προφυλάξεις μπορεί κανείς να αισθάνεται τόσο ασφαλής όσο και σε πολλές άλλες χώρες και πόλεις του πλανήτη. Επίσης, η πρόσβαση στις αφρικανικές χώρες έχει διευκολυνθεί αρκετά τα τελευταία χρόνια, καθώς στις περισσότερες περιπτώσεις μια νυχτερινή πτήση σε φέρνει χωρίς το πρωί στην Αφρική, χωρίς τις ενοχλητικές επιπτώσεις των υπερατλαντικών ταξιδιών. Οι συνθήκες υγιεινής και το γενικότερο σύστημα υγείας και περίθαλψης σε αρκετές αφρικανικές χώρες είναι εφάμιλλα πολλών ευρωπαϊκών κρατών. Τα άγρια ζώα εξαφανίστηκαν από τους δρόμους των αφρι-

κανικών πόλεων χρόνια πριν, ενώ οι τροπικές ασθένειες δεν αποτελούν πλέον σοβαρό κίνδυνο. Κυρίως, όμως, έχει αυξηθεί σημαντικά η εκπροσώπηση της Αφρικής σε διεθνείς οργανισμούς. Τα μέλη της AIPC από την Αίγυπτο, την Κένυα, το Μαρόκο, τη Ν. Αφρική, την Τανζανία και τη Ζιμπάμπουε επωφελοούνται από τις νέες τάσεις και εξελίξεις στη συνεδριακή αγορά, οι οποίες έχουν «βάλει την Αφρική στο παιχνίδι». Οι επενδύσεις που έχουν γίνει τα τελευταία χρόνια στον ξενοδοχειακό τομέα κατάφεραν να προσελκύσουν συνέδρους από ολόκληρο τον κόσμο, οι οποίοι μάλιστα παρατηρούν τη διαμνη τους και συμμετέχουν σε προγράμματα πριν και μετά από κάθε συνέδριο. Επίσης, η συνεχής εξέλιξη στον ευρύτερο τομέα του επαγγελματικού τουρισμού και τη βιομηχανία των meetings διεθνώς έχει επιτρέψει στους PCOs και τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών να επεκτείνουν τη δράση τους. Έτσι, η διοργάνωση κάποιου event στην Αφρική σήμερα δεν αποτελεί πλέον τόσο μεγάλη πρόκληση όσο πριν - όχι περισσότερο απ' ό,τι είναι για οποιοδήποτε άλλο μέρος στον πλανήτη.

Εκτός από τα οικονομικά οφέλη που συνεπάγεται μια συνεδριακή εμπειρία στην Αφρική, υπάρχει επίσης και η ιδιαίτερη αυτή αίσθηση του να κάνεις κάτι που βοηθάει μια ήπειρο να αναπτυχθεί ακόμα περισσότερο

και να διευκολύνει τη ζωή των ανθρώπων που ζουν και εργάζονται στην πόλη και τη χώρα προορισμού. Είναι γνωστό πλέον ότι τα διεθνή συνεδριακά κέντρα συμβάλλουν σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Το φαινόμενο αυτό είναι ακόμα πιο έντονο στην Αφρική, όπου ο (επαγγελματικός) τουρισμός είναι ένας από τους πιο γοργά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας. Σήμερα, στη Ν. Αφρική ο τουρισμός είναι ακόμα πιο σημαντικός και από τον οικονομικό τομέα-κλειδί της χώρας, που δεν είναι άλλος από την εκμετάλλευση του ορυκτού πλούτου. Είναι χαρακτηριστικό γεγονός ότι τα 46 διεθνή συνέδρια που πραγματοποιήθηκαν πέρυσι στο CTICC έδωσαν τη δυνατότητα στο κέντρο να δημιουργήσει 3.800 άμεσες και 5.300 έμμεσες θέσεις εργασίας στο Κέιπ Τάουν και το Δυτικό Ακρωτήριο (Western Cape), ενώ το ΑΕΠ της Ν. Αφρικής αυξήθηκε κατά 250 εκατομμύρια ευρώ. Από το 2003 που άνοιξε τις πύλες του το CTICC έχει εκπαιδεύσει πάνω από 1.500 υπαλλήλους εποχιακής απασχόλησης, 79% εκ των οποίων επωφεληθήκαν από τις γνώσεις και την εμπειρία που αποκόμισαν και συνέχισαν την πορεία τους στον ευρύτερο τομέα της φιλοξενίας. Σε αυτού του είδους την κληρονομιά προσβλέπουν οι οργανισμοί που φέρνουν τα συνέδριά τους στην Αφρική. Εκτός από τη μοναδική εμπειρία για τους συνέδρους, παρέχουν και απτά οφέλη στους οικοδεσπότες!



Διάσκεψη της Γιάλτας, η πιο σημαντική συνάντηση ηγετών στην ιστορία του 20ου αιώνα. Αν γινόταν σήμερα, ξέρουμε που θα είχαν γίνει οι συνομιλίες.

Μια μοναδική πολυτέλεια λιμουζίνα, ένα κινούμενο συνεδριακό κέντρο, το **Limo Bus** ήρθε για σας προσφέρει διαδρομές με μοναδικές υπηρεσίες και ανέσεις.

gbb
Greek Limo Bus
Μια μοναδική ιδέα, για μοναδικές εταιρικές συναντήσεις.

Greek Limo Bus Ε.Π.Ε., Κ. Παλαιολόγου 14, 171 21 Νέα Σμύρνη, Αθήνα.
Τηλ.: 210 93 70 374, Fax: 210 93 70 376, e-mail: info@greeklimobus.gr, www.greeklimobus.gr
A member of Event Makers Ltd - Group of Companies

ενεργό ρόλο στη διεθνή σκηνή. Επίσης, ως μέλη της οικογένειας του πλανήτη, τα «σημεία των καιρών» δείχνουν ότι η μέχρι τώρα κατάσταση αλλάζει σιγά-σιγά.

Meetings in Africa Leave a Legacy

by Dirk Elzinga, Managing Director, Cape Town International Convention Centre

Until recently, the number of international meetings taking place in Africa has been limited. African membership in international organizations was underrepresented, most African countries are part of the developing world and a lack of resources has made it difficult for them to play an active role on the international stage. The lack of good meeting facilities in Africa, travelling times and international airfare costs, as well as the global perception of risks associated with holding a meeting in Africa created additional obstacles. However, the rebirth of South Africa 13 years ago and the construction of new convention centres - the opening of the Cape Town International Convention Centre (CTICC) in 2003, in particular - brought Africa much closer to the rest of the world. Last year the CTICC hosted no less than 46 international conventions - one third of all international meetings on the continent. Professional meeting infrastructure increases, and Africa now provides a wide range of DMCs, PCOs, supportive airlines, and business and leisure accommodation. Safety and security is no more serious than in many other cities, access also has become less of a problem and healthcare in several African countries is on a par with European countries. Most importantly, international organizations enjoy the membership of an increasing number of Africans, proudly representing their countries. As a result, managing an event in Africa is no more challenging today than elsewhere. As well as the financial benefits of an African experience there is a feel-good effect: that of making a real difference to a continent in development and to the livelihoods of the people of the host city and country. In South Africa tourism today is even more important than the traditional mining sector. For example, the 46 international conferences that took place last year at the CTICC made it possible for this convention centre to create 3,800 direct and 5,300 indirect jobs in Cape Town and the Western Cape, and the centre contributed no less than 250 million Euros to the South African GDP. It is this kind of legacy that organizations contribute to in bringing their meetings to Africa. Along with the enhanced experience for delegates, they provide a tangible and enriching spin-off for their hosts.



τόσο “αληθινό” που σε ξεγελάει... *

think | create | print

- Ολοκληρωμένες Εφαρμογές Έντυπης Επικοινωνίας + Εκτύπωσης
- Ψηφιακή Επεξεργασία Εικόνας + Χρωμάτων
- Ψηφιακές εκτυπώσεις Large Format + Offset
- Διακόσμηση Εκθεσιακών Περιπτέρων + Κατασκευές



Dot Repro AE: Ανδρομάχης 51, Καλλιθέα, Τ. 210 95 82 566 + Αιγυλίας 4, Μαρούσι, Τ. 210 68 38 558 Dot Imaging ΕΠΕ: Αγ. Πάντων 45, Καλλιθέα, Τ. 210 95 78 931