

Diciembre 2010

✓ COLUMNA

Los palacios de congresos del futuro

UNA DE LAS más interesantes conclusiones de la reciente Conferencia Anual de la AIPC fue las consecuencias de la ampliación, reforma y actualización de los centros de convenciones. El reto es saber que las inversiones en los centros son a largo plazo en una industria que es rápidamente cambiantes y que deben ser competitivos durante muchos años.

Además, hay unas nuevas exigencias que los centros deben cumplir, desde los aspectos tecnológicos a la sostenibilidad. A veces, satisfacer estas necesidades se puede hacer realizando algunos cambios o con la estructura existente, pero puede ser algo costoso y exigente de poner en práctica. Lo que está claro es que ningún centro de convenciones puede quedarse atrás en estos aspectos si quiere seguir siendo competitivo.

Hay un montón de razones por la que un organizador decide ir a un destino en particular y es obligación del centro evitar

que los clientes se vayan a otros destinos por la falta de instalaciones adecuadas. Por esta razón es por la que siempre vamos a estar trabajando para mejorar nuestros centros, independientemente del número de alternativas que puedan existir.

El mayor imperativo en el diseño de un centro de convenciones hoy en día es la flexibilidad —partiendo de la base que nunca se va a saber con exactitud lo que exija el futuro—, con capacidad para adaptarse a las necesidades que vayan surgiendo. Pero sin duda una ayuda para saber lo que se pueda hacer en un futuro lo ofrecerán los organizadores de eventos. Creo que esto es algo que todos deberíamos tener en cuenta en el momento de actualizar nuestros centros.

Los clientes deben pensar como una inversión de futuro el pensar en sus necesidades en un centro de congresos existe o futuro. Lo mismo sucede con los proveedores, sean del tipo que sean, ya que conocen a menudo las limitaciones de los centros y las expectativas de los clientes casi mejor que los propios trabajadores de los centros. Aprovechemos esta tendencia y tomemos todos parte en el diseño del centro de convenciones del futuro.



**Edgar
Hirt**

Presidente
de la AIPC