



INTERNATIONAL ASSOCIATION OF CONGRESS CENTRES

# Τα θέματα της ασφάλειας σήμερα

Το θέμα της ασφάλειας έχει απασχολήσει εδώ και πολύ καιρό τους συνεδριακούς και εκθεσιακούς χώρους, καθώς πρόκειται για εγκαταστάσεις που εξ ορισμού φιλοξενούν πολλά και σημαντικά event -με συμμετέχοντες και θέματα που μπορεί να τραβήξουν την προσοχή ανθρώπων με φιλοξενούμενους σκοπούς. Ωστόσο, νέες διαστάσεις πήρε το ζήτημα μετά από τις τρομοκρατικές επιθέσεις που σημειώθηκαν στην αρχή της δεκαετίας και οι οποίες άλλαξαν ίσως για πάντα τον τρόπο αντιμετώπισης του θέματος της ασφάλειας από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Αρχικά, αυξήθηκε σημαντικά η ανησυχία ως προς την ασφάλεια των συνεδριακών κέντρων. Ενώ πριν το θέμα αυτό αποτελούσε σχεδόν αποκλειστική αρμοδιότητα των διοργανωτών, σύντομα αποτέλεσε θέμα συζήτησης των στελεχών οργανισμών και εταιρειών, οι οποίοι συνεδριοποίησαν τις επιπτώσεις που θα μπορούσε να έχει στην επιτοκεψιμότητα των event. Αμέσως ανέλαβαν δράση και οι ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες σε ορισμένες περιπτώσεις απαιτούν να ενημερωθούν πλήρως σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας πριν αποφασίσουν να αναλάβουν την ασφαλιστική κάλυψη των συμμετεχόντων. Επίσης, η αντα-



**Γράφει η Barbara Maple**

Γεν. Διευθ. του Vancouver Convention & Exhibition Centre  
Πρόεδρος του International Association of Congress Centres (AIPC)  
Πρόεδρος του Joint Meetings Industry Council (JMIC)  
Πρόεδρος του World Council for Venue Management (WCVM)

συνειδητοποίησαν το βαθμό στον οποίο ο σχεδιασμός του κτηρίου επιρεάζει γενικότερα το θέμα της ασφάλειας. Έχοντας, λοιπόν, αυτό υπόψη τους κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού, τα συνεδριακά κέντρα μπορούσαν πλέον να «ενοσωματώσουν» πιο ασπρά και αποτελεσματικά τη διαδικασία και τα συστήματα ασφάλειας και να κάνουν ευκολότερη και οικονομικότερη την εφαρμογή τους στην πράξη. Τρίτον, ήρθε στο προσκήνιο η σημασία της συντονισμένης προσέγγισης στο θέμα της ασφάλειας. Όσο πλήρη και να είναι τα μέτρα ασφάλειας στις εγκαταστάσεις, δεν αρκούν από μόνα τους. Έτσι, αναπόσπαστο κομμάτι του σχεδιασμού ασφάλειας έγιναν και οι συνεργασίες και επαφές με πελάτες, τοπικούς και περιφερειακούς φορείς, ακόμα και με εθνικές υπηρεσίες πληροφοριών. Αυτό, με τη σειρά του, έδωσε έμφαση στην ανάγκη συντονισμού των ενεργειών πολλών παραγόντων και των αντίστοιχων πρωτοκόλλων επικοινωνίας και λειτουργίας τους.

Το συμπέρασμα που προκύπτει από όλα αυτά είναι η τεράστια σημασία της καλής επικοινωνίας και συνεργασίας στο θέμα της ασφάλειας. Οι υπεύθυνοι ασφάλειας έχουν συνειδητοποιήσει ότι σε ένα πιθανό συμβάν, η μεγαλύτερη απειλή μπορεί να προέλθει από τη σύγχυση και την έλλειψη σωστής υποδομής. Ως εκ τούτου, η διαδικασία σχεδιασμού εξαρτάται πλέον τόσο από την καλή συνεργασία των διάφορων εμπλεκόμενων, όσο και από τη φύση και το μέγεθος του κινδύνου.

Σήμερα τα συστήματα ασφάλειας έχουν γίνει πολύ πιο εξελιγμένα -πράγμα που σημαίνει ότι είναι και

πόκριση του κοινού στα μεγάλα event άρχισε να επιβραδύνεται, τουλάχιστον μέχρι ενός σημείου, από το κατά πόσο οι οργανωτές και οι εγκαταστάσεις ενέπνευσαν εμπιστοσύνη όσον αφορά στη σωστή αντιμετώπιση των θερμάτων ασφαλείας.

Ωστόσο, η σωστή ασφάλεια δεν είναι μόνο θέμα εγκατάστασης του κατάλληλου εξοπλισμού και εφαρμογής των απαραίτητων διαδικασιών. Έχει επίσης, να κάνει με το περιβάλλον που βρίσκουν οι συμμετέχοντες όταν επισκεπτόνται ένα event - με την επιτέυξη, δηλαδή, της χροιάς **ισορροπίας μεταξύ αποτελεσματικότητας και διακριτικότητας**, έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να αισθάνονται **οιγουριά χωρίς να νιώθουν ότι ασφυκτούν** από το μέγεθος των ορατών μέτρων ασφαλείας. Ενώ από τη μια είναι καλό να φαίνονται τα μέτρα ασφαλείας, από την άλλη δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να παρεμποδίζουν με οποιοδήποτε τρόπο τις εργασίες των συνεδρίων, για τις οποίες άλλωστε αποφοιτεί το κοινό να παρερθεθεί σε μια τέτοιου είδους συνάντηση.

Για το λόγο αυτό, τα συνεδριακά κέντρα έχουν ξοδέψει αρκετό χρόνο και ενέργεια τα τελευταία χρόνια προκειμένου να τελειοποιήσουν το γενικότερο σύστημα ασφαλείας τους - με αποτέλεσμα να βελτιωθούν σημαντικά όχι μόνο οι ίδιες οι τακτικές τους αλλά και οι τρόποι συνεργασίας τους με άλλους παρόντες της διοργανώσεως. Κάποια από τα σημαντικότερα συμπεράσματα που προέκυψαν μέσα από αυτό είναι τα εξής: Πρώτον, η **διαδικασία αξιολόγησης κινδύνου έχει γίνει πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της διοργανώσεως** μεγάλων event ή εκδηλώσεων με «ευαισθησία»

χαρκτηριστικά. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες που προκύπτουν από τη διαδικασία αυτή συμβάλλουν σημαντικά στον καθορισμό τόσο του επιπέδου του πιθανού κινδύνου, όσο και των ιδανικότερων τρόπων αντιμετώπισης του προβλήματος.

Δεύτερον, οι ιδιοκτήτες και οι διαχειριστές των εγκαταστάσεων που είχαν στο πρόγραμμά τους έργα ανακαίνισης και επέκτασης των συνεδριακών κέντρων



### The New Look of Security By Barbara Maple\*

Convention centres have long been preoccupied with security, however a new urgency was given in the period following terrorist attacks earlier this decade, forever changing how both centres and their clients view the subject. The almost exclusive domain of facilities and meeting planners, quickly became a hot topic for association and corporate executives, who realized the possible impacts on event attendance. In some cases, insurers insisted on examining the security measures applied, before they would provide coverage for attendees.

However, good security isn't just a matter of putting the required equipment and procedures in place. It's also about striking an appropriate balance between effectiveness and unobtrusiveness, so that attendees can have confidence without being overwhelmed by visible evidence of security measures. Security shouldn't impede the actual activities and interactions that are why people attend a meeting or convention in the first place.

Convention centres have greatly improved the overall security process - not only their own tactics but how they interact with other

Δημιουργία και φυσικά η παρουσία προσωπικού και εξοπλισμού ασφαλείας μπορεί να μειωθεί όταν το προσωπικό, ο εξοπλισμός αλλά και οι διαδικασίες που απαιτούνται για την αποτελεσματική τους χρήση ενσωματώνονται στο γενικότερο πρόγραμμα ασφαλείας των εγκαταστάσεων.

Εν κατακλείδι αυτό είναι καλό όχι μόνο για την ασφαλεία των συμμετεχόντων αλλά και για το γενικότερο κλίμα που επικρατεί στο ίδιο το event.



parts of the industry, too. The process of risk assessment and the specific information it generates are now a critical factor in determining both the level of possible security risk and the best response approaches. Facility owners and managers realized the extent to which building design influences security, developing thus simpler and more cost-effective procedures. The linkages with clients, officials and even national intelligence offices and the coordination of multiple players became an integral part of the planning process. Security planners realized that in an operational situation, confusion and a lack of good operational structure could be the biggest threat to a successful outcome.

The result of all this is that the security process has become much more sophisticated and, therefore, less obvious. The physical presence of security staff and equipment can be reduced when the overall security strategy is imbedded in the facility program.

\*Barbara Maple is the President of the International Association of Congress Centres (AIPC) President of the Vancouver Convention & Exhibition Centre President of the Joint Meetings Industry Council (JMIC) and Chairman of the World Council for Venue Management (WCVM)