



## Edgar Hirt

is de President van de International Association of Congress Centres (AIPC); en Managing Director van CCH, Congress Center Hamburg

# Virtuele meetings: de toekomst?

De plotselinge opkomst van virtuele meetings als serieuze factor in de meetings branche heeft voor nogal wat onrust gezorgd: vormen deze een verbetering van meer traditionele manieren van samenkomen, of zijn ze een bedreiging en gaan ze de face-to-face meetings vervangen? In de praktijk zal het een combinatie van beide zijn.

Om te bepalen waar deze ontwikkeling naartoe gaat, moeten we kijken waar die vandaan komt. De plotselinge opkomst van virtuele meetings heeft vier oorzaken. De eerste factor is het najlende effect van de mondiale recessie, die leidde tot een heroverweging van de kostenposten en de waarde van zakelijke reizen voor meetings. Natuurlijk waren alle alternatieven interessant die ervoor zorgden dat deelname aan belangrijke zakelijke contacten behouden bleef - maar dan zonder reiskosten. Virtuele meetings voldeden daaraan perfect.

Tegelijkertijd werd de technologie steeds beter: vertragingen en vage beelden werden vervangen door hoge-resolutie beelden waardoor de realiteit van aanwezigheid bij een meeting veel beter werd. En dat wordt nog veel beter dankzij toekomstige technieken waardoor de diverse formats nog verder worden ontwikkeld.

Op de derde plaats werd de weg voor virtuele meetings voorbereid door andere vormen van elektronische interactie. Op internet gebaseerde communicatie wint steeds meer terrein en is voor velen al de primaire vorm van communicatie.

Ten slotte groeide de verontrusting over de impact die meetings, conferenties en tentoonstellingen hadden op aspecten als duurzaamheid en milieubescherming. En hoewel één grote meeting waarschijnlijk een stuk efficiënter is dan een veelvoud van kleinere meetings, is het gemakkelijk om deze grote meetings de schuld te geven van zaken als klimaatverandering en buitensporig energieverbruik.

Deze vier factoren vormden een vruchtbare bodem voor de promotie van virtuele meetings. De werkelijke vraag blijft echter: leveren virtuele meetings echt dezelfde voordelen als face-to-face meetings?

In de branche zijn velen ervan overtuigd dat de behoefte aan face-to-face meetings zal blijven bestaan, en dat met name de virtuele meetings-technologie de waarde van meetings en conferenties zal versterken doordat ze een breder publiek op meer manieren kunnen bereiken. De vraag is: is dit een soort overgangssituatie die zal leiden tot een groter gemak om deel te nemen aan groepsdiscussies en presentaties zonder daadwerkelijk daarbij aanwezig te hoeven zijn?

Feit is dat niemand hierop het antwoord weet. Wat we wel kunnen zeggen, is dat virtuele meetings tot de dagelijkse realiteit behoren en als zodanig moeten worden beschouwd. We moeten de ontwikkelingen niet alleen nauwkeurig volgen, maar er ook een zo groot mogelijke rol bij spelen. ■