



LE SOLEIL, STEVE DESCHENES

*Barbara Maple, présidente de l'AIPC, et Claude Pinault, pdg de la Société du Centre des congrès de Québec, croient que Québec se distingue comme destination de congrès par son accueil et son personnel courtois.*

# Le Centre des congrès parmi les trois meilleurs au monde

Québec reçoit 145 spécialistes en événements jusqu'à demain

PATRICIA CLOUTIER

[PCloutier@lesoleil.com](mailto:PCloutier@lesoleil.com)

C'est parfois chez nous que l'herbe est la plus verte. Reconnu comme l'un des trois meilleurs au monde en 2003, le Centre des congrès de Québec reçoit aujourd'hui la visite de 145 spécialistes du secteur, venus tenter « l'expérience Québec » et en prendre bon exemple.

L'Association internationale des palais de congrès (AIPC) tient sa conférence annuelle dans la Vieille Capitale jusqu'à demain. Au programme, visites des plus belles attractions de la région et ateliers pour maximiser le rendement des centres de congrès de toute la planète.

« Il faut être attentifs aux besoins des gens. C'est le facteur humain qui crée la magie », croit Claude Pinault, pdg de la Société du Centre des congrès de Québec.

Le Centre n'est pas l'un des plus imposants au monde (il est seulement le quatrième plus grand au Canada), mais la qualité de ses services et son personnel courtois font en sorte qu'il se distingue. Il réussit ainsi à s'attirer 8 à 10 congrès internationaux par année. « Si la tendance se maintient, nous devrions recevoir une quinzaine d'événements internationaux en 2008 », lance Ann Cantin, directrice des communications.

« Les attentes des congressistes internationaux sont de plus en plus élevées. Ils ne remarquent plus la bonne lumière dans la pièce, car ça va de soi. Ils s'attendent davantage à une fluidité naturelle de leurs activités et à une

attitude amicale du personnel », explique Barbara Maple, présidente de l'AIPC.

Pendant leur séjour à Québec, les directeurs de centres de congrès vont échanger leurs astuces pour plaire à la clientèle. « On ouvre grand nos livres à nos compétiteurs directs ! Sauf qu'il n'y a pas de place pour les secrets dans ce secteur. Chaque centre de congrès représente une ville et aucune destination dans le monde ne peut être véritablement copiée », estime M. Pinault.

## SONDAGE

C'est un sondage effectué par une université allemande qui avait placé le Centre des congrès de Québec juste derrière Bilbao, en Espagne, et à égalité avec Sofia, en Bulgarie, comme meilleures destinations de congrès en 2003.

Depuis lors, le Centre des congrès de Québec ne s'est pas représenté au concours du prix Apex, mais espère bien le gagner un jour. « Nous avons quelques éléments à améliorer, comme une plus grande visibilité sur la scène internationale, plus de liens aériens directs avec d'autres destinations et, éventuellement, une plus grande capacité d'accueil », souligne M. Pinault.

Le Centre des congrès de Québec a été officiellement ouvert en août 1996, remplaçant l'ancien Centre municipal des congrès, qui avait été construit en 1974.

L'AIPC existe pour sa part depuis 1958 et est présente dans 49 pays différents. Les centres doivent respecter des standards de qualité élevés pour en faire partie.