

## Νικητής φέτος το Κεμπέκ

Καλύτερο Συνεδριακό Κέντρο στον Κόσμο για το 2006 ανακηρύχθηκε το Συνεδριακό Κέντρο του Κεμπέκ, στον Καναδά, σύμφωνα με την ανακοίνωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Διεθνούς Ένωσης Συνεδριακών Κέντρων AIPC-International Association of Congress Centres.

Η επίσημη παρουσίαση πραγματοποιήθηκε στη φετινή Γενική Συνέλευση της AIPC στο Μονπελιέ της Γαλλίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι το Συνεδριακό Κέντρο του Κεμπέκ κατάφερε να αποσπάσει τελικά την πολυπόθητη διάκριση ανάμεσα από 19 διεθνή κέντρα που επίσης προκρίθηκαν στο διαγωνισμό, αφού διαπιστώθηκε ότι πληρούν τις κατάλληλες προδιαγραφές.

«Θα θέλαμε να συγχαρούμε το Συνεδριακό Κέντρο του Κεμπέκ, το οποίο επάξια κέρδισε το Βραβείο Apex που απονέμει η AIPC στο Καλύτερο Συνεδριακό Κέντρο στον Κόσμο, ιδιαίτερα καθώς είχαμε τη δυνατότητα να γνωρίσουμε από κοντά το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και εγκαταστάσεων του κέντρου κατά τη διάρκεια του Ετήσιου Συνεδρίου της AIPC το 2005», δήλωσε η πρόεδρος της AIPC, κα **Barbara Maple**, προσθέτοντας: «Είναι προφανές ότι την άποψη αυτή συμμερίζονται και οι ίδιοι οι πελάτες του κέντρου, καθώς η επιλογή του νικητή βασίζεται εξ ολοκλήρου στην αξιολόγηση και εκτίμηση των πελατών».

Το βραβείο Apex της AIPC απονέμεται κάθε χρόνο στο συνεδριακό κέντρο που συγκεντρώνει την καλύτερη συνολική επίδοση και τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών του. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων και η τελική επιλογή γίνεται από μια ανεξάρτητη ομάδα ανθρώπων του European School of Management του Παρισιού, ενώ η «τυφλή» αξιολόγηση των στοιχείων που προκύπτουν από τις αντίστοιχες έρευνες διασφαλίζει την αντικειμενικότητα του αποτελέσματος. Οι έρευνες αυτές αφορούν στις εγκαταστάσεις των συνεδριακών κέντρων, στη διαχείριση, τις δημόσιες σχέσεις, την εξυπηρέτηση των



Ο πρόεδρος του Συνεδριακού Κέντρου του Κεμπέκ, Claude Pinault, με την πρόεδρο της AIPC, Barbara Maple

πελατών, τις υπηρεσίες catering καθώς και τον τεχνολογικό εξοπλισμό.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Διοικητικό Συμβούλιο της AIPC εξέλεξε επίσης την προσπάθεια των δύο άλλων επιλαχόντων για το φετινό βραβείο Apex, του Συνεδριακού Κέντρου του Brisbane στην Αυστραλία και του Εκθεσιακού και Συνεδριακού Κέντρου της Λα Κορούνια στην Ισπανία. «Στην ουσία όλα τα συνεδριακά κέντρα που συμμετείχαν στο διαγωνισμό είναι κερδισμένα, καθώς λαμβάνουν την αναφορά της αξιολόγησής τους και είναι έτσι σε θέση να διαπιστώσουν πώς βαθμολογήθηκαν από τους πελάτες σε κάθε τομέα και ποια σημεία πρέπει να βελτιώσουν στο μέλλον», δήλωσε η κα Maple.

Το βραβείο Apex της AIPC θεσπίστηκε το 2000 με στόχο να αποτελέσει μέσο αναγνώρισης των μελών της ένωσης που διακρίνονται για την υψηλή τους ποιότητα. Μέχρι σήμερα έχουν βραβευτεί με το AIPC Apex Award το Εκθεσιακό και Συνεδριακό Κέντρο της Μελβούρνης στην Αυστραλία, το Συνεδριακό Κέντρο του Ίνσμπρουκ στην Αυστρία, το Συνεδριακό και Εκθεσιακό Κέντρο του Βανκούβερ στον Καναδά, το Συνεδριακό και Πολιτιστικό Κέντρο του Μπιλμπάο στην Ισπανία, το Συνεδριακό Κέντρο Cairns στην Αυστραλία και το Συνεδριακό Κέντρο της Σόφιας στη Βουλγαρία. **FI**

### Québec awarded with 2006 AIPC Apex



At this year's AIPC General Assembly in Montpellier, the Board of Directors of the International Association of Congress Centres announced that the winner of the 2006 AIPC Apex Award for "World's Best Congress Centre" is the Centre des Congrès de Québec of Québec City, Canada.

19 finalists had qualified for competition in this highly sought-after award under stringent qualification criteria. The AIPC Apex Award was initiated in the year 2000 as a way of recognizing the achievements of AIPC members in congress cen-

tre management. It is made annually on the basis of a comprehensive performance and customer satisfaction analysis carried out by an independent team at the European School of Management in Paris, France. The "blind" evaluation used in the selection process ensures an objective analysis of the data arising from a series of surveys covering such topics as congress facilities, project management, customer relations, catering and technology. It is worth mentioning that the AIPC Board also recognized the two runners-up to this year's award, the Brisbane Convention Centre of Australia and the Palacio de Exposiciones y Congresos a Coruna.

NR.

109

SUBJECT

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ  
ΣΥΝΕΔΡΙΟ

FIELD

LOGISTICS

DATE/PLACE

9-10/11/2006  
ΑΘΗΝΑΪΣ  
ΑΘΗΝΑ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
LOGISTICS

www.eel.gr/logistics

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

ARTION

☎ ΤΣΙΜΙΣΚΗ 73 | 546 22 ΘΕΣΣΑΛ

☎ 2310 250928

☎ 2310277964

✉ logistics2006@artion.com.gr

Colibri

ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

exporama  
SHOW

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ

Η ΜΑΥΡΗ ΠΑΡΑΚΛΗ

LOGISTICS  
ΜΕΤΑΣΧΟΡΗΓΟΣ