

AIPC**APEX AWARD 2006**

Il consiglio direttivo dell'Associazione Internazionale dei Palazzi dei Congressi ha proclamato il Centro Congressi del Quebec miglior centro dell'anno, assegnandogli l'AIPC Apex Award 2006. La cerimonia di premiazione si è tenuta all'Opéra Comédie di Montpellier, durante la conferenza annuale dell'associazione e prima della 48ª assemblea generale. MICE era presente come unico rappresentante della stampa italiana. Il nome del vincitore è uscito da un panel di 19 qualificati finalisti, che hanno ulteriormente innalzato il valore del premio. Tre le location che fino all'ultimo si sono contese il riconoscimento: l'australiano Brisbane Convention Centre, lo spagnolo Palacio de Exposiciones y Congresos de La Coruna e il canadese **Centre des Congrès de Québec**, risultato poi, appunto, vincitore. «Ci congratuliamo con il centro congressi di Québec City per la vittoria di questo importante premio», ha dichiarato il presidente di AIPC Barbara Maple a nome del consiglio, aggiungendo: «Lo scorso anno, in occasione della conferenza annuale, tutti noi abbiamo avuto la possibilità di testarne l'ottimo livello di servizi e le numerose facilities. Queste qualità sono state largamente apprezzate anche degli organizzatori, che lo hanno scelto come sede per i loro eventi e congressi: le ottime valutazioni ricevute dai clienti sono state la base per le selezioni del vincitore. Come tutti i premi assegnati precedentemente, il successo del Québec è la dimostrazione che l'accuratezza dei servizi e la soddisfazione del consumatore sono i mezzi più adeguati per riuscire a emergere in un mercato congressuale sempre più competitivo».

Il premio AIPC Apex viene assegnato ogni anno sulla base delle performance e della customer satisfaction, fatte da un team indipendente della Scuola Europea di Management di Parigi. La valutazione avviene in base a criteri oggettivi, che considerano il rendimento in alcuni ambiti: facilities congressuali, management progettuale, relazioni con i clienti,

catering e tecnologia. Lo studio è quindi completato dai giudizi di PCO e meeting planner, veri esperti in fatto di location e servizi indispensabili per la buona riuscita di un evento. Alla premiazione è seguita una cena di gala nel salone del prestigioso teatro, una copia in piccolo dell'Opéra di Parigi. I tre giorni di convegno (dal 17 al 19 luglio) hanno introdotto un nuovo format per le sessioni di lavoro: agli interessantissimi seminari su tre macro argomenti sono seguite tavole rotonde tra gruppi di partecipanti. Le discussioni si sono sviluppate e protratte proprio laddove l'interesse dei delegati era più forte: il confronto con colleghi di Paesi diversi sulle stesse problematiche ha aperto nuove prospettive a ciascun partecipante, risultando il vero valore aggiunto dell'incontro annuale. Il centro storico di Montpellier, con i suoi monumenti e i suoi locali, i momenti di attività sociale e le interessanti escursioni riservate agli accompagnatori hanno fatto da contorno a un evento di grande valore per i rappresentanti dei più avanzati ed efficienti centri congressi al mondo. ■

Barbara Maple, presidente AIPC, consegna il premio al rappresentante del Centre des Congrès de Québec, durante la conferenza annuale tenutasi a Montpellier, a cui MICE era presente come unico rappresentante della stampa italiana.

AIPC
 Association Internationale
 des Palais des Congrès
 secretariat@aipc.org
 www.aipc.org

